



Homeland Security

WHAT IS DHS TRIP?

The U.S. Department of Homeland Security's Travel Redress Inquiry Program (DHSTRIP) provides a single portal for travelers to seek redress for adverse screening experiences and to resolve possible watch list misidentification issues. For example, travelers may seek redress because they have been delayed or denied boarding, delayed or denied entry into the U.S. at a port of entry; or been subject to additional (secondary) screening or inspection.

It is important to understand that travelers may be referred for additional screening or inspection for reasons other than information in law enforcement databases, such as the circumstances of their travel or random selection. Individuals who receive redress through DHS TRIP may still be referred for additional screening for unrelated reasons in the future.

If you have concerns about other elements of your travel experience, such as damage to goods, please contact the agency under whose jurisdiction the problem occurred.

HOW TO SUBMIT A DHS TRIP INQUIRY

To initiate an inquiry, please log on to DHS TRIP's interactive Web site at www.dhs.gov/trip. There you will be prompted to describe your particular concerns and experience, provide contact information to which a response will be directed, and be assigned a case number to help you monitor the progress of your inquiry. In addition, depending on your inquiry, documentation may be required.

The United States makes every effort to ensure that travelers' records are accurate, their privacy is protected, and the treatment they receive from DHS officials is professional and fair. Information submitted through DHS TRIP will be protected and will only be shared in accordance with the provisions of the Privacy Act of 1974 (5 U.S.C. § 552a) and as provided in the Privacy Impact Assessment published for DHSTRIP.

WHEN AND HOW YOU WILL RECEIVE A RESPONSE

DHSTRIP will process your request completely, accurately and as quickly as possible. In certain cases, supporting documentation may be required. We encourage you to submit any additional information within 30 days to facilitate the processing of your request.

You may check the status of your request at any time through the DHS Web site www.dhs.gov/trip.

FOR MORE INFORMATION...

To learn more about the U.S. government's privacy and redress policies and procedures and to access Frequently Asked Questions please visit the Web site at www.dhs.gov/trip.

¿QUÉ ES DHS TRIP?

El Programa de Consultas sobre Desagravios del Viajero (Traveler Redress Inquiry Program o DHS TRIP) del Departamento de Seguridad Nacional de Estados Unidos ofrece un solo portal para que los viajeros procuren la rectificación de agravios por experiencias negativas durante inspecciones y resolver posibles problemas de identificación incorrecta relacionados con sus listas de vigilancia. Por ejemplo, los viajeros pueden procurar rectificación de agravios porque se retrasó o se les prohibió el abordaje, se retrasó o negó su ingreso a Estados Unidos en un puerto de entrada, o fueron sometidos a una inspección adicional (secundaria).

Es importante tener en cuenta que es posible que se remita a los viajeros a inspecciones adicionales por motivos no relacionados con la información en las bases de datos de las agencias de la ley, como por ejemplo, las circunstancias de su viaje o una selección aleatoria. Es posible que incluso personas que reciben indemnización por medio del DHS TRIP sean remitidas a una inspección adicional en el futuro por motivos no relacionados.

Si tiene cualquier reclamo sobre otros aspectos de su viaje, como daños a pertenencias, sírvase comunicarse con la agencia bajo cuya jurisdicción sucedió el problema.

CÓMO HACER UNA INDAGACIÓN CON DHS TRIP

Para iniciar la investigación, sírvase entrar al sitio interactivo de Internet del DHS TRIP, www.dhs.gov/trip. Allí, se le pedirá que describa su inquietud y experiencia particular, y ofrezca datos sobre dónde se debe enviar la respuesta, y al caso se le asignará un número para ayudarlo a mantenerse al tanto de su indagación. Además, según el tipo de indagación, es posible que se le pida documentos de prueba.

Estados Unidos hace todo lo posible para asegurar que los expedientes de los viajeros sean exactos, se proteja su confidencialidad y que los funcionarios del DHS los traten de manera profesional y justa. Se protegerá la información que se presente al DHS TRIP y sólo se divulgará conforme a las disposiciones de la Privacy Act de 1974 (5 U.S.C. § 552a) y tal como dispone la Privacy Impact Assessment publicada por el DHS TRIP.

CUÁNDO Y CÓMO RECIBIRÁ UNA RESPUESTA

El DHS TRIP tramitará su solicitud de manera cabal y exacta lo antes posible después de recibir los documentos de prueba que se requieran. Lo alentamos a presentar la documentación adicional dentro de 30 días para facilitar la tramitación de su solicitud.

Puede mantenerse al tanto de su solicitud en cualquier momento por medio del sitio de Internet del DHS, www.dhs.gov/trip.

PARA MAYOR INFORMACIÓN...

Para averiguar más sobre la política de confidencialidad y rectificación del gobierno de Estados Unidos y sobre los procedimientos relacionados, y para leer las respuestas a preguntas frecuentes, vaya al sitio de Internet www.dhs.gov/trip.